



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Новосельская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации) \_\_\_\_\_  
**на 2025 год**

Муниципальное образование Красноурфимский округ  
 (наименование муниципального образования) \_\_\_\_\_

ИНН образовательной организации: \_\_\_\_\_ 6619007179  
 Общий багд: \_\_\_\_\_ 88,39  
 Место в рейтинге среди всех образовательных организаций: \_\_\_\_\_ 923  
 Место в рейтинге среди муниципальных образовательных организаций: \_\_\_\_\_ 771

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор		

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор	
<b>IV. Добросовестность, вежливость, работников организации</b>					
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совещание с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (23,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и овещение деятельности образовательной организации: Дней открытых дверей (октябрь); Классные часы и тематические вечера: "Вас ждет школа" (сентябрь); "Папин день: герои рядом с нами" (октябрь); "Все на земле от материнских рук" (ноябрь); "Весело и дружно встретил Новый Год" (декабрь); "Вечер Встречи выпускников" (февраль); "Широкая Масленица" (март); "3 злоровом теле - злоровый дух!" (апрель); "Была война - была Победа!" (май); "Здравствуй лето - праздник детства" (июнь)	01.12.2025	Федоров Иван Алексеевич, директор	

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания (ознакомление с графиком работы в сентябре месяце) Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Составление расписания внеурочной работы с учетом пожеланий обучающихся и родителей</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Федоров Иван Алексеевич, директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Организовать поездки по достопримечательностям Краснофимского района: Поездка на предприятие "Натальинский стекольный завод" (апрель); Поездка в музей труда и славы с Нижнеиргинское (июнь); Поездка в Краснофимский краеведческий музей (сентябрь) 2. Организовать общешкольные мероприятия: Выставка фотографий "Как я провел лето" (сентябрь); Общешкольный туристический поход (сентябрь); Выставка подлесток "Осенний калейдоскоп" (октябрь); "Когда мы елины - Мы непобеждены!" (ноябрь); "От Героев Былых времен..." (декабрь); "Веселись ребятки, наступил Святки" (январь); "Святое лето - Родине служить!" (февраль); "Сегодня женский день!" (март); "Последний звонок" (май); "Удачи тебе выпускники!" (Июль)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Федоров Иван Алексеевич, директор</p>		