

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного  
учреждения "Новосельская средняя  
общеобразовательная школа"

6619007179

---

(наименование образовательной организации, период на который  
сформирован план)

Муниципальное образование Красноуфимский округ

---

(наименование муниципального образования)

с. Новое Село

2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по	фактическ
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	25.02.2022

2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Размещена на сайте информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органов управления); фамилия, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения	25.02.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.02.2022	Турьшева Зиля Габдулловна директор	Размещены на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении	09.09.2021
4		Информация о реализуемых уровнях образования	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Размещена на сайте информация о реализуемых уровнях образования	30.11.2021

5		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Размещена на сайте информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам	25.02.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022

7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Русинова Марина Павловна главный бухгалтер	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022
8		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	На сайте школы создана страница «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	25.02.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию	25.02.2022	Турьшева Зиля Габдулловна учитель	Опубликован на сайте отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	29.09.2021
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликована гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	29.09.2021

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликована на сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации	29.09.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

12	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг с 73% до 80% , создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Федоров Иван Алексеевич директор	Произведен капитальный ремонт кабинета физики, технологии, биологии, получены ноутбуки в рамках программы "Цифровая образовательная среда", открыт и оборудован Центр детских инициатив	01.09.2022
----	---	---	------------	----------------------------------	---	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
14		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Федоров Иван Алексеевич директор	Написано ходатайство на имя заместителя главы администрации МО Красноуфимский округ по социальным вопросам № 235 от 25.12.2023г.	25.12.2023

		Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2025	Федоров Иван Алексеевич директор	Прием граждан и образовательный процесс осуществляется на 1 этаже, назначен ответственный за прием и сопровождение	30.06.2023
15		Наличие сменных кресел-колясок (Заключение договора аренды)	01.09.2022	Федоров Иван Алексеевич директор	Заключено соглашение о намерениях заключить договор аренды специального оборудования: - сменного кресла-коляски с МАДОУ "ЦРР - детский сад "Академия детства"	01.09.2023
16		Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Федоров Иван Алексеевич директор	Запланировано переоборудовать санитарно гигиеническое помещение на 1 этаже	30.09.2023
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				



18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Федоров Иван Алексеевич директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: для инвалидов по зрению предусмотрено дублирование информации на экран переносного проектора, по слуху - звукоусиливающие колонки.	18.06.2023
19		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Федоров Иван Алексеевич директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена табличка при входе в	30.12.2023
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Федоров Иван Алексеевич директор	Соглашение о намерениях заключить договор предоставления услуг тифлосурдопереводчика с МАДОУ "ЦРР - детский сад	01.09.2022

21	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг (проведение методических недель, курсы повышения квалификации)	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора	Проведена методическая неделя с 18.12.2022 - 22.12.2022 г. Посещены уроки детей ОВЗ заместителем директора по учебной работе, педагогом-психологом, учителем логопедом. Курсы повышения квалификации пройдены у всех педагогов, работающих с детьми ОВЗ	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 100%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	30.05.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог	Проведен семинар с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и выработан алгоритм взаимодействия работников и получателей услуг	29.04.2022

22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг (уровень удовлетвореннос	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.05.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог	Проведен семинар-практикум по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителям)	12.05.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог	Проведен мастер-класс "Доброжелательность при онлайн-занятии"	20.12.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

24	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности школы, утвержденные приказом от 28.12.2022 №223 "Об утверждении плана мероприятий по повышению имиджа МАОУ "Новосельская СОШ"	28.12.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора	Повышен уровень удовлетворенности: обучающихся принимают участие в муниципальных конкурсах и проектах, в профориентационных мероприятиях, родители привлекаются к участию в жизни школы через различные формы деятельности: спортивные соревнования, общешкольные праздники, родительские собрания. Информирование родителей осуществляется на школьном сайте в сети Интернет, в сообществе в ВК "Жизнь Новосельской школы"	28.12.2022

26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора	Произведен косметический ремонт, ремонт и оборудование центра "Точка роста" и Центра детских инициатив.	28.12.2022
----	--	---	------------	---	---	------------

Директор МАОУ  
«Новосельская СОШ»



И.А. Федоров