

Порядок мониторинга социальных сетей обучающихся

1. Основные положения

1.1. Порядок мониторинга социальных сетей разработан в целях анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми, по своевременному выявлению информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, а также недопущения вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность посредством сети Интернет и социальных сетей, распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению. Мониторинг направлен на изучение контента, размещенного на страницах социальных сетей несовершеннолетних.

1.2. Задачами мониторинга является: определение круга пользователей социальными сетями из числа обучающихся образовательной организации; выявление признаков девиантного поведения несовершеннолетних.

1.3. Предметом мониторинга является информация, причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, а именно: побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, либо жизни и (или) здоровью иных лиц, либо направленная на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий; способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством; обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным; содержащая изображение или описание сексуального насилия; отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи; оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань; содержащая информацию порнографического характера; о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), позволяющая прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего; побуждающая детей вступить в различные секты.

2. Механизм осуществления мониторинга

2.1. Ответственным за проведение мониторинга социальных сетей обучающихся является классный руководитель. Педагог, осуществляющий мониторинг социальных сетей обучающихся, изучает материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:

- общая безопасность в интернете (правила работы);
- настройка родительского контроля;
- регистрация в социальных сетях;
- создание группы в социальных сетях, интернет – сервисах и др.

Классный руководитель организует разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет – ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, регистрируется в социальных сетях, создает группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

2.2. Мониторинг осуществляется на основе данных, получаемых педагогами в социальных сетях, расположенных в сети «Интернет», к которым могут относиться: Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Фотострана, MySpace, Instagram, Twitter, ДругВокруг, Twitch, Likee, Tik tok «Мой Мир» на почтовом сайте mail.ru, а также переписываться в мессенджерах - WhatsApp, Viber, FacebookMessenger, Skype, ICQ, GoogleHangouts, Telegram, Snapchat и др.

2.3. Мониторинг социальных сетей проводится в школе классными руководителями всех обучающихся, начиная с 1 класса включительно с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные сообщества (обращая особое внимание на то, с кем общаются, в каких группах состоят, на тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивное настроение, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию деструктивного содержания).

Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, из замещающих семей, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иные) проводится 2 раза в месяц. В случае поступления информации о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей проводится внепланово в течение 2 дней с момента выявления обстоятельств.

2.4. Анализ на странице социальных сетей несовершеннолетних подлежит: наличие терминологии, используемой в среде потребителей наркотических средств и психотропных веществ, деструктивных сообществах; наличие в аккаунте информации, свидетельствующей на возникновение у несовершеннолетнего негативных эмоций, а именно гнева, печали, страха, отвращения, презрения, горя, стыда, вины; наличие групп с агрессивными концепциями, склоняющих к противоправным действиям и т.п., «окружение, друзья подростка», лайки. Каждая страница пользователя содержит комментарии на так называемой «стене», которые характеризуют круг интересов, увлечений, актуальных на данный момент проблем, манеры общения в сети.

2.5. Исследование социальных сетей осуществляется в следующем порядке.

2.5.1. В случае «Открытого профиля» (аккаунт доступен для просмотра пользователей, не состоящих в «друзьях» с пользователем, чей аккаунт изучается и доступен для просмотра) осуществляется изучение информации на главной странице аккаунта несовершеннолетнего (в том числе разделы «Фотография профиля», информация, размещенная на основной стене аккаунта «Все записи», друзья), а также изучение информации, размещенной в специализированных вкладках на странице несовершеннолетнего (в том числе разделы, «Фотографии», «Подробная информация о себе», «Жизненная позиция», «Личная информация», «Аудиозаписи», «Закрепленная информация», «Подписки»).

2.5.2. В случае «Закрытого профиля» (аккаунт не доступен для просмотра пользователей, не состоящих в «друзьях» с пользователем) осуществляется изучение доступной информации, в том числе: основное фото, «статус» (в случае наличия), доступная для просмотра «информация о себе» («День рождения», «Город», «Место учебы»). В случае «Закрытого профиля», с целью его изучения рекомендуется добавиться к несовершеннолетнему в друзья.

3. Результаты мониторинга

3.1. При обнаружении на изученных страницах социальных сетей пользователей информации, указанной в п. 1.3 настоящего Порядка, или «окружения и друзей» несовершеннолетнего сомнительного вида, или при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди обучающихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.) педагог:

- обращает внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
- информирует педагога-психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
- осуществляет индивидуальные разъяснительные беседы с обучающимися, их родителями (законными представителями).

3.2. Педагог-психолог и социальный педагог проводят психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

3.3. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе организует работу во взаимодействии с Муниципальным отделом управления образованием Муниципального образования Красноуфимский округ, Территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних МВД по мере необходимости.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет – с согласия одного из родителей (законных представителей), с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего.

С законными представителями и несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, на доверительных взаимоотношениях.

3.4. Результаты мониторинга социальных сетей вносятся в журнал классного руководителя, в виде отчета по установленной форме (согласно Приложения 1 к настоящему Порядку) предоставляются заместителю директора по воспитательной работе. Сводный отчет от общеобразовательной организации направляется в Муниципальный отдел управления образованием Муниципального образования Красноуфимский округ ежемесячно до 23 числа каждого месяца.