

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ «Новосельская СОШ»
_____ Турышева З.Г.
04.06.2022 г.

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного общеобразовательного
учреждения "Новосельская средняя
общеобразовательная школа" на 2022-2023 гг. ИНН
6619007179

(наименование образовательной организации, период на который сформирован
план)

Муниципальное образование Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:			Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	Сделано

						25.02.2022
2		<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органов управления); фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения)</p>	<p>https://novoeselo.uralschool.ru/sveden/common</p>
3		<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких</p>	25.02.2022	Турьшева Зиля Габдулловна директор	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в</p>	<p>Сделано 09-09 2021- https://novoeselo.uralschool.ru/sveden/common</p>

		предписаний			сфере образования, отчеты об исполнении опубликованы	selo.uralschool.ru/sveden/document
4		Информация о реализуемых уровнях образования	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликовали информацию о реализуемых уровнях образования	Сделано 30.11.2021 https://novoyselou.uralschool.ru/sveden/education
5		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликовали информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным	Сделано 25.02.2022 https://novoyselou.uralschool.ru/sveden/common

		образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			профессиональным программам	
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликовали информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Сделано 25.02.22 https://novoe.selo.uralschool.ru/sveden/budget

7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Русинова Марина Павловна главный бухгалтер	Опубликовали информацию	Сделано- 25.02.22 https://novoeselo.uralschool.ru/sveden/budget
8		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	На сайте школы сделана страница «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Сделано- 25.02.2021 https://novoeselo.uralschool.ru/?section_id=59
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.02.2022	Турышева Зиля Габдулловна директор	Опубликован отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Сделано 29.09.2021 https://novoeselo.uralschool.ru/upload/snovoesele_upload/files/e3/b3/e3b367caebc4c15794633da91087fc48.pdf

10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликована гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Сделано 29.09.2021 https://novoeselo.uralshool.ru/?section_id=128
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор	Опубликована информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного	Сделано 29.09.2021 https://novoeselo.uralshool.ru/

					баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг с 73% до 80% , создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Турышева Зиля Габдулловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

	инвалидов					
14		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Турышева Зиля Габдулловна директор		
		оборудовани адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2025	Турышева Зиля Габдулловна директор		
15		наличие сменных кресел-колясок (Заключение договора аренды)	01.09.2022	Турышева Зиля Габдулловна директор		
16		оборудовани специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Турышева Зиля Габдулловна директор		
17	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Турышева Зиля Габдулловна директор		

19		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Турьшева Зия Габдулловна директор		
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Турьшева Зия Габдулловна директор		
21	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг (проведение методических недель, курсы повышения квалификации)	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	30.05.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог	Проведен семинар с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и выработан алгоритм взаимодействия работников и получателей услуг	29.04.2022

	(уровень удовлетворенности - 77%)					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.05.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог	Проведен семинар-практикум по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	12.05.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

24	% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		