

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МКОУ «Новосельская СОШ»
 _____ Турышева З.Г.
 11.06.2019 г.

Отчёт
 о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКОУ
 «Новосельская СОШ» по результатам НОКУОД в 2018 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
 «Новосельская средняя общеобразовательная школа»
 Муниципального образования Красноуфимский округ
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Турышева З.Г., директор ОО	Сайт обновляется в системе в соответствии с требованиями законодательства	В течение 2018-2019 учебного года
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, электронный сервис для on-line взаимодействия руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) Обеспечить возможность поиска и	Постоянно	Турышева З.Г., директор ОО	Приём обращений реализуется через разделы «Электронная форма для обращений» http://novoeselo.ucoz.net/index/e_hlektronnaja_forma_dlja_obrashhenij/0-105 Информирование о ходе рассмотрения обращений	В течение года

направленных на улучшение работы организации	получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Обеспечить наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений, наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.			осуществляется с использованием раздела «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан» http://novoesele.ucoz.net/index/svedenija_o_khode_rassmotrenija_vasheobrashhenij_grazhdan/0-107 , электронной почты, телефонов граждан и лично	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно.	Щечкина Юнона Павловна – заместитель директора по учебной работе Тихомирова Елена Николаевна – заместитель директора по воспитательной работе	Сопровождение одарённых детей осуществляется в соответствии с планом работы школы в направлении сопровождения одарённых детей (включение их в олимпиадное и конкурсное движение) (Всероссийской олимпиаде школьников, Русский с Пушкиным, Заврики по математике, Заврики по окружающему миру, Заврики по программированию)	В течение года
--	---	------------	---	--	----------------

				для обучающихся начальной школы, Для уровня основного образования «Грамотей-марафон», «Почитай-ка», Всероссийский конкурс чтецов.	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2019-2020 учебный год	Турышева З.Г., директор ОО	Ведение индивидуальных карт обучающихся с ОВЗ, организация горячего питания детей с ОВЗ и инвалидов (двухразовое питание) Размещение на сайте в разделе «Доступная среда» Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области МКОУ «Новосельская СОШ» http://novoeselo.ucoz.net/index/dostupnaja_sreda/0-74	В течение года
---	--	-----------------------	----------------------------	---	----------------