

Утверждаю
 Начальник МОУО МО Красноуфимский округ
 Н.А.Гибадуллина
 Приказ № 26 от 26.01.2022



План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Новосельская средняя общеобразовательная школа"
на 2022-2023 годы ИНН 6619007179

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	25.02.2022	Турьшева Зиля Габдулловна директор		

		Информация о реализуемых уровнях образования	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.02.2022	Русинова Марина Павловна главный бухгалтер		
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году,	25.02.2022	Турьшева Зиля Габдулловна директор		

	реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.02.2022	Филаретова Любовь Вячеславовна педагог-организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

3.	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг с 73% до 80% , создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Трышева Зия Габдулловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Трышева Зия Габдулловна директор		
		оборудовани адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2025	Трышева Зия Габдулловна директор		
		наличие сменных кресел-колясок (Заключение договора аренды)	01.09.2022	Трышева Зия Габдулловна директор		
		оборудовани специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2023	Трышева Зия Габдулловна директор		

5.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Трышева Зиля Габдулловна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Трышева Зиля Габдулловна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Трышева Зиля Габдулловна директор		
6.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг (проведение методических недель, курсы повышения квалификации)	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	30.05.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог		
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.05.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Калинкина Людмила Николаевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

10.	% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щечкина Юнона Павловна заместитель директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)