

УТВЕРЖДАЮ  
Директор З.Г. Турьшева  
(ф.и.о. руководителя органа местного  
самоуправления)

  
(подпись)

  
(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**МКОУ «Новосельская СОШ»**

---

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

**МКОУ «Новосельская СОШ»**

**(наименование организации)**

**на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, электронный сервис для on-line взаимодействия руководителями и педагогическими работниками образовательной	2019 год	Турышева Зилия Габдулловна – директор		
---	---	----------	---------------------------------------	--	--

	<p>организации)          Обеспечить возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения          Обеспечить наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений, наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан</p>				

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	2018-2019 учебный год	Щечкина Юнона Павловна – заместитель директора по учебной работе Тихомирова Елена Николаевна – заместитель директора по воспитательной работе		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2019-2020 учебный год	Турьшева Зиля Габдулловна - директор		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".